



## *Plan de Trabajo de la Unidad de Transparencia 2023*

H. Ayuntamiento Constitucional  
de Actopan, Veracruz.

**El Mecanismo del H. Ayuntamiento de Actopan, Ver, es el compromiso con la transparencia, el acceso a la información pública y el gobierno abierto para garantizar no solo la probidad de la función pública, sino además a través de este derecho humano (el acceso a la información) fomentar la participación ciudadana, fundamental en una democracia.**

**Por ello, para 2024 se ha diseñado el siguiente Programa Anual de Trabajo que, si bien busca dar continuidad a los trabajos realizados durante el año 2023, también considera incorporar nuevas actividades en el nuevo orden de trabajo para dar cumplimiento a lo planteado.**

**Las UNIDADES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN de los Sujetos Obligados, son las encargadas de la recepción de las peticiones de información y de su trámite conforme a la ley y su reglamento. Así como cuenta con la tarea de orientar a las personas que necesiten información en relación de como solicitarla a que sujeto obligado acudir, si es que la solicitud no pertenece al sujeto obligado que nos ocupa y los términos de ley que se necesita para realizar una solicitud de información.**

## Índice

Tema	Página
<b>Abreviaturas</b>	<b>3</b>
<b>Objetivo</b>	<b>4</b>
<b>Marco Jurídico</b>	<b>5</b>
<b>Filosofía institucional</b>	<b>6</b>
<b>Diagnostico situacional</b>	<b>7</b>
<b>Ejes receptores del plan de trabajo</b>	<b>9</b>
<b>Estrategias y Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024</b>	<b>10</b>
<b>Matriz de indicadores y resultados</b>	<b>14</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>19</b>

**Abreviaturas.**

<b>INAI</b>	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
<b>IVAI</b>	Instituto Veracruzano de acceso a la información y Protección de Datos Personales.
<b>LGTAIP</b>	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
<b>LEY #875</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
<b>PNT</b>	Plataforma Nacional de Transparencia.
<b>SIPOT</b>	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia.
<b>POA</b>	Portal Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan, Ver.
<b>SAIP</b>	Solicitudes de Acceso a la Información Pública.
<b>ARCO</b>	Solicitudes de Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
<b>UT</b>	Unidad de Transparencia.
<b>CT</b>	Comité de Transparencia

## **Objetivo**

- El Plan de Trabajo 2023 es facilitar y gestionar la información pública municipal a los ciudadanos que la soliciten, elevando la eficiencia y eficacia en el acceso a la información pública del estado de Veracruz.
- Generar, sistematizar lineamientos a los Ciudadanos sobre el acceso a la información pública que genera la administración municipal.
- Trasladar en tiempo y forma las solicitudes de información a las unidades administrativas correspondientes.

## Marco Jurídico

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley Orgánica de Municipio Libre
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- Ley General de Archivos
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Reglamento para la Sustanciación de los Recursos de Revisión
- Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación
- Acuerdo Mediante el cual se Modifican los Lineamientos Técnicos Generales (vigentes a partir del 2018)
- Lineamientos Técnicos Locales (vigentes a partir del 2018)

## **Filosofía Institucional**

### **Misión**

Garantizar el derecho de acceso de información pública y la protección de datos personales, vigilando el cumplimiento de la ley por parte de todos los sujetos obligados, así como resolver los recursos de revisión interpuestos por los solicitantes y promover acciones tendientes al fortalecimiento de la cultura de la transparencia en el Municipio.

### **Visión**

Mantener en materia de transparencia y protección de datos personales, generando información proactiva que satisfaga el interés público y alcanzar el reconocimiento a nivel Estatal a mediano plazo, logrando que la información que se brinde a través de los portales de internet y demás formas establecidas en la ley, sea objetiva, veraz, comprensible, clara y oportuna, como se a llevado en el trayecto del periodo 2023.

## Diagnostico Situacional

### 1. Difusión, Publicación y Actualización de la información

Su función principal es el recabar y difundir la información que refieren los artículos 15 y 16 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, brindar las capacitaciones en materia de obligaciones de transparencia en apoyo a las Unidades Administrativas que conforman este Ayuntamiento, actualicen la información que poseen o generan de manera trimestral, con la salvedad que la Ley estatal establezca un plazo distinto.

Actualmente el departamento se encuentra realizando la carga de información de los formatos correspondientes a las fracciones que conforman los referidos artículos, relacionados con las obligaciones de transparencia, ello para dar cumplimiento al 4to trimestre del ejercicio fiscal 2022. Derivado de ello, en este plan de trabajo se ha definido como línea de acción, identificar constantemente las debilidades del departamento para mejorar el tema de las capacitaciones, mesas de trabajo y otras herramientas que mantengan la sinergia con las unidades administrativas.

Por otra parte, encontramos como área de oportunidad proveernos de información actualizada sobre criterios que emiten los entes garantes de la transparencia y acceso a la información y en base a ello, contar con los conocimientos necesarios para hacer eficientes nuestras actividades diarias.

### 2. Control, Gestión y Respuestas de Acceso a la información Pública

Le corresponde recibir, Turnar, tramitar y dar respuesta a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública dirigidas al H. Ayuntamiento de Actopan, darseguimiento a los Recursos de Revisión y a las Denuncias Públicas, notificadas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como todo lo relacionado con el Comité de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.

A la fecha se han atendido 62 solicitudes por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, Así mismo se solventaron 10 Recursos de Revisión 4 Denuncias Públicas y 5 Reservas de información que se Presentaron en dicha Unidad de Transparencia.



Por lo que hace al área jurídica que corresponde a los recursos de revisión, se trabaja en conjunto con las áreas para dar cumplimiento oportuno a lo ordenado por el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el estado de Veracruz y de esta manera el (la) solicitante quede conforme con la respuesta otorgada.

En lo que respecta a la intervención del Comité de Transparencia que requieren las áreas, se han detectado deficiencias en la motivación y fundamentación que realizan al clasificar o reservar información; al respecto, esta Unidad implementará formatos que permitan a las áreas elaborar correctamente su oficio en el que soliciten la intervención de ese órgano colegiado y reúnan todos los requisitos elementales que señalen las leyes de la materia y de esta manera minimizar los tiempos de respuesta a las solicitudes de información y por ende, se logre disminuir o erradicar la interposición de los recursos de revisión.

## Ejes Rectores del Plan de Trabajo



## **Estrategias y Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2023**

### **1.- Estrategia General**

“Fortalecimiento en los mecanismos de gestión, vinculación y desarrollo en el que hacer municipal”

- Línea de acción PMD

“Jornadas de capacitación al interior del sujeto obligado”

- Estrategia Transversal

“Fortalecimiento Obligaciones de Transparencia, Solicitudes de Acceso a la Información Pública y Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición de Datos Personales”

- Líneas de Acción

- Verificación y seguimiento en la actualización y publicación de manera oportuna de las obligaciones de transparencia común y específica por parte de las Áreas Administrativas del H. Ayuntamiento de Actopan, tanto en el SIPO de la PNT, así como en el POA, para que esta sea de calidad.
- Realizar un análisis de la información posterior a la publicación de los trimestres previos a la actualización de las fracciones que lo ameriten, atendiendo a la Tabla de Aplicabilidad.
- Supervisión del índice de atención a las solicitudes de Acceso a la información, de derecho ARCO, Recursos de Revisión y Comité de Transparencia.
- Realizar los informes mensuales y trimestrales del estado que guarda la UT de todos los índices correspondientes del departamento.
- Realizar encuestas en temas de Obligaciones y Solicitudes de Acceso a la Información, para conocer las debilidades y fortalezas de las áreas y brindar retroalimentación.
- Verificar las publicaciones de los Órganos Garantes sobre capacitaciones, cursos y talleres que imparten sobre temas relacionados con la transparencia, para difundirlas y ofrecer a las Unidades Administrativas se actualicen realizando capacitaciones en línea.

## 2.- Estrategia General

### “Transparencia en los procesos administrativos municipales”

- Línea de acción PMD

### “Impulsar la transparencia proactiva sobre erogaciones municipales”

- Estrategia Transversal

### “Fortalecimiento del vínculo con las Áreas Administrativas”

- Líneas de Acción

Interacción permanente con las Áreas Administrativas realizando capacitaciones trimestrales en temas de materia de Transparencia como son:

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública
  2. Solicitudes de Derecho ARCO
  3. Recursos de Revisión
  4. Comité de Transparencia
  5. Versiones Públicas
  6. Obligaciones de Transparencias
  7. Temas variados en materia de Transparencia
  8. Sistema de gestión de Datos Personales
  9. Sistema Archivístico
- Gestionar capacitaciones ante el IVAI dirigidos a los enlaces de transparencia.
  - Llevar a cabo mesas de trabajo trimestrales de seguimiento para reforzar las acciones relacionadas con obligaciones de transparencia y atención a solicitudes.
  - Difundir manuales y guías de capacitación que faciliten el proceso formativo e informativo a los servidores públicos.
  - Realizar un estudio sobre las facultades otorgadas a las áreas en su reglamento y de manera conjunta determinar qué información podría ser de interés público.
  - Promover e impulsar actividades o programas denominados “Semana de la Transparencia” a nivel municipal, en la cual se involucre a todo el sector municipal, se convoque a expositores expertos en temas de transparencia y a los medios de comunicación municipales que transmitan a la ciudadanía las acciones de gobierno.
  - Llevar a cabo mesas de trabajo y talleres con las Unidades Administrativas para Implementar de manera conjunta un catálogo de datos personales, considerando aquellos procesos en los cuales se requiera que el ciudadano los proporcione para iniciar cualquier trámite.

- Coadyuvar con la Secretaría de Educación Pública Municipal en la impartición de pláticas o conferencias en las escuelas de nivel básico y media superior sobre temas relacionados con la Transparencia y Protección de Datos Personales, así como la invitación a participar en el concurso de dibujo infantil y juvenil “Yo me cuido, Yo Respeto, Yo no Publicó Datos Personales” promovido por el IVAI.

### **3.- Estrategia General**

“Gestión de gobierno abierto y cercano al ciudadano”

- Línea de acción PMD

“Inclusión de participación ciudadana en acciones de transparencia”

- Estrategia Transversal

“Fortalecimiento Institucional”

- Líneas de Acción

- Mejorar el portal institucional de la UT maximizando su utilidad para los usuarios.
- Promover en convenio con el IVAI, diplomados presenciales y virtuales dirigidos a los funcionarios del H. Ayuntamiento y ciudadanía en general, sobre temas de transparencia.
- Difusión de la Unidad de Transparencia dentro del palacio municipal, ya sea a través de trípticos, boletines y/o módulos de información en los accesos principales de Palacio Municipal.
- Retroalimentación del portal de transparencia, publicando notas diarias de algún tema relevante de transparencia, reformas a la normatividad u otra información de utilidad para el acceso a la información.

“Fortalecimiento en los mecanismos de gestión, vinculación y desarrollo en las actividades municipales”

- Línea de acción PMD

“Celebrar convenios de colaboración y crear alianzas intergubernamentales”

- Estrategia Transversal

“Cultura de la Transparencia”

- Líneas de Acción

- Elaborar un diagnóstico de manera mensual sobre temática en las solicitudes de información para determinar la información recurrente y recomendar a las áreas administrativas la publiquen de manera proactiva en el portal institucional de internet.
- Crear publicidad como infografía y trípticos para promover la cultura de la transparencia, colocar publicidad de la Unidad de Transparencia en todas las Áreas Administrativas y acceso al edificio.
- Implementar la presencia de la Unidad de Transparencia en Preparatorias, Secundarias y Casa de la Cultura Municipal, impartiendo cursos, conferencias y talleres en materia de transparencia y sea difundido en las redes sociales.
- Elaborar un programa de conferencias donde los titulares de las áreas informen sobre sus atribuciones, actividades, procesos y trámites que ejecutan diariamente, para beneficio de la ciudadanía.

## Matriz de Indicadores y Resultados

"Fortalecimiento Obligaciones de Transparencia, Solicitudes de Acceso a la Información Pública y Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición de Datos Personales"

Actividades	Responsable	Meta		Fechas		Recursos necesarios
		Cantidad	U.M	Inicio	Fin	
· Verificación y seguimiento en la actualización y publicación de manera oportuna de las obligaciones de transparencia común y específica por parte de las Áreas Administrativas del H. Ayuntamiento de Actopan, tanto en el SIPOT de la PNT, así como en el POA, para que esta sea de calidad.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Plataforma Nacional de Transparencia / Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.
· Realizar un análisis de la información posterior a la publicación de los trimestres previos a la actualización de las fracciones que lo ameriten, atendiendo a la Tabla de Aplicabilidad.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Plataforma Nacional de Transparencia / Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.
· Supervisión del índice de atención a las solicitudes de Acceso a la información, de derecho ARCO, Recursos de Revisión y Comité de Transparencia.	<b>Unidad de Transparencia</b>	12	% de Cumplimiento	Enero 2023	Diciembre 2023	Base de Datos de Solicitudes 2024 /Reporte de avances de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia 2023
· Realizar los informes mensuales y trimestrales del estado que guarda la UT de todos los índices correspondientes del departamento.	<b>Unidad de Transparencia</b>	12	% de Cumplimiento	Enero 2023	Diciembre 2023	Base de Datos de Solicitudes 2024 /Reporte de avances de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia 2024
· Realizar encuestas en temas de Obligaciones y Solicitudes de Acceso a la Información, para conocer las debilidades y fortalezas de las áreas y brindar retroalimentación.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Plataforma Nacional de Transparencia / Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.
· Verificar las publicaciones de los Órganos Garantes sobre capacitaciones, cursos y talleres que impartan sobre temas relacionados con la transparencia, para difundirlas y ofrecer a las Unidades Administrativas se actualicen realizando capacitaciones en línea.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Plataforma Nacional de Transparencia / Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.

"Fortalecimiento del vínculo con las Áreas Administrativas"						
Actividades	Responsable	Meta		Fechas		Recursos necesarios
		Cantidad	U.M	Inicio	Fin	
<p>· Interacción permanente con las Áreas Administrativas realizando capacitaciones mensuales y trimestrales en temas de materia de Transparencia como son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública</li> <li>2. Solicitudes de Derecho ARCO Datos Personales</li> <li>3. Recursos de Revisión</li> <li>4. Comité de Transparencia</li> <li>5. Versiones Públicas</li> <li>6. Obligaciones de Transparencias</li> <li>7. Temas variados en materia de Transparencia</li> </ol>	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Material Didáctico Sala de Capacitación Equipo de Computo Equipo de Proyección Elaborar el cuestionario para las áreas/verificar debilidades
· Gestionar capacitaciones ante el IVAI dirigidos a los enlaces de Transparencia.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Portales de capacitación del IVAI
· Llevar a cabo mesas de trabajo trimestrales de seguimiento para reforzar las acciones relacionadas con obligaciones de transparencia y atención a solicitudes.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Material Didáctico Sala de Capacitación Equipo de Cómputo Equipo de Proyección
· Difundir manuales y guías de capacitación que faciliten el proceso formativo e informativo a los servidores públicos.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Cumplimiento	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Material Didáctico Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento Correo Electrónico
· Realizar un estudio sobre las facultades otorgadas a las áreas en su reglamento y de manera conjunta determinar qué información podría ser de interés público.	<b>Unidad de Transparencia</b>	12	% de Cumplimiento	Enero 2023	Diciembre 2023	Reglamentos Internos de las Áreas Portal de Obligaciones de transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.



## "Fortalecimiento del vínculo con las Áreas Administrativas"

Actividades	Responsable	Meta		Fechas		Recursos necesarios
		Cantidad	U.M	Inicio	Fin	
· Promover e impulsar actividades o programas denominados "Semana de la Transparencia" a nivel municipal, en la cual se involucre a todo el sector municipal, se convoque a expositores expertos en temas de transparencia y a los medios de comunicación que transmitan a la ciudadanía las acciones de gobierno.	<b>Unidad de Transparencia</b>	2	% de Cumplimiento	1er Semestre 2023	2do Semestre 2023	Material Didáctico Sala de Capacitación Equipo de Computo Equipo de Proyección Expositores
· Llevar a cabo mesas de trabajo y talleres con las Unidades Administrativas para Implementar de manera conjunta un catálogo de Datos Personales, considerando aquellos procesos en los cuales se requiera que el ciudadano los proporcione para iniciar cualquier trámite.	<b>Unidad de Transparencia</b>	2	% de Cumplimiento	1er trimestre 2023	2o Trimestre 2023	Sala de Capacitación, material didáctico y herramientas tecnológicas
· Coadyuvar con la Secretaría de Educación Pública Municipal en la impartición de pláticas o conferencias en las escuelas de nivel básico y media superior sobre temas relacionados con la Transparencia	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Cumplimiento	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Material Didáctico Medios de Transporte Equipo de Computo Equipo de Proyección Expositores

"Fortalecimiento Institucional"						
Actividades	Responsable	Meta		Fechas		Recursos necesarios
		Cantidad	U.M	Inicio	Fin	
· Mejorar la página electrónica de la UT maximizando su utilidad para los usuarios.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2024	4to Trimestre 2024	Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento Formatos a publicar
· Promover en convenio con el IVAI, diplomados presenciales y virtuales dirigidos a los funcionarios del H. Ayuntamiento de Actopan y la ciudadanía en general, sobre temas de transparencia	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Portales de Internet del IVAI
· Difusión de la Unidad de Transparencia a través de trípticos, boletines y/o módulos de información en los accesos principales de Palacio Municipal.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Trimestre 2023	4to Trimestre 2023	Material Visual, Tabloides o Caballetes
· Retroalimentación del portal de transparencia, publicando notas diarias de algún tema relevante de transparencia, reformas a la normatividad u otra información de utilidad para el acceso a la información.	<b>Unidad de Transparencia</b>	12	% de Avance	Enero 2023	Diciembre 2023	Portal de Obligaciones de Transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.

"Cultura de la Transparencia"						
Actividades	Responsable	Meta		Fechas		Recursos necesarios
		Cantidad	U. M	Inicio	Fin	
· Elaborar un diagnóstico de manera mensual sobre temática en las solicitudes de información para determinar la información recurrente y recomendar a las áreas la publiquen de manera proactiva en sus portales de internet.	<b>Unidad de Transparencia</b>	12	% de publicación	Enero 2024	Diciembre 2023	Base de datos Solicitudes 2023 Portales de Obligaciones de transparencia del H. Ayuntamiento de Actopan.
· Elaborar un programa de conferencias donde los titulares de las áreas informen sobre sus atribuciones, actividades, procesos y trámites que ejecutan diariamente, para beneficio de la ciudadanía.	<b>Unidad de Transparencia</b>	4	% de Avance	1er Semestre 2024	2do Semestre 2023	Material Didáctico Sala de Capacitación Equipo de Computo Equipo de proyección

## Conclusiones

La implementación de este Plan de Trabajo 2023 servirá para impulsar y fomentar básicamente la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas al interior del H. Ayuntamiento de Actopan, Ver., en su calidad de sujeto obligado, de igual forma, nos enfocaremos en difundir a través de nuestros portales de internet, medios de comunicación y distintas redes sociales, todos los temas relacionados con la transparencia para que la ciudadanía conozca verdaderamente en que consiste el actuar del gobierno municipal.

En efecto, es importante que las áreas administrativas trabajen de manera conjunta con la Unidad de Transparencia para garantizar el derecho al acceso a la información de los ciudadanos del H. Ayuntamiento de Actopan, que requieren conocer cada una de sus atribuciones y lo más importante, ser transparentes en cuanto al ejercicio de los recursos públicos.

Estamos seguros que cumpliremos cada una de las metas trazadas en este plan, en armonía con la Misión y Visión de la Unidad de Transparencia con las cuales se pretende ser un organismo reconocido a nivel estatal que fomente la cultura de la transparencia. Así mismo brindar un atendimento adecuado a la



ERIKA FABIOLA VALENCIA RODRIGUEZ

Titular de la Unidad de Transparencia  
Del H. Ayuntamiento de Actopan, Veracruz.

Calle 16 de septiembre s/n., colonia centro  
Código Postal 91480, Actopan, Veracruz, México

Contacto:

[transparencia@actopanver.gob.mx](mailto:transparencia@actopanver.gob.mx)