



**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025

# Plan Anual 2023

**Dirección de  
Sistemas y Tecnologías**



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



## Contenido

Siglas y acrónimos.....	2
Objetivo General.....	3
Objetivos específicos.....	3
Metas.....	4
Estrategias.....	4
Calendario de actividades.....	5
Responsables.....	7





## Siglas y acrónimos.

Equipos Tecnológicos (**ET**)

Sistema de Actualización al Padrón Catastral (**SAPC**)

Sistema Integral Gubernamental Modalidad Armonizado de Veracruz (**SIGMAVER**)

Protocolo de internet (**IP**)



## Objetivo General.

Impulsar la mejora continua de los procesos sustantivos del municipio, por medio de la sistematización y automatización de los mismos, con la implementación, modificación y mantenimiento de sistemas de información y equipos informáticos que provean información correcta para la oportuna toma de decisiones.

De la misma manera, mejorar y optimizar los recursos tecnológicos con los que cuenta el municipio, garantizando el buen funcionamiento de todos los equipos informáticos y el desarrollo de los procesos internos.

## Objetivos específicos.

Proveer y controlar la prestación de servicios técnicos a los usuarios de equipos tecnológicos (E.T.) del municipio. Administrar, optimizar, y mejorar las infraestructuras de E.T., con las que cuenta el municipio.

Proponer, asesorar y coordinar las compras de servicios informáticos que sean adecuados según las situaciones que requieran en el municipio

Proponer, asesorar y coordinar las compras de equipos de cómputo para las áreas del H. Ayuntamiento.



## Metas.

Dar mantenimiento a los diferentes puntos de acceso a internet del H. Ayuntamiento, además de proponer otros tantos nuevos para poder llevar la red de Internet hasta el último rincón del mismo y mantenerla siempre en óptimas condiciones.

Verificar el estado del servidor municipal, y E.T., dentro de la red interna municipal.

Proveer de mantenimiento preventivo y correctivo a las diferentes dependencias de nuestro H. Ayuntamiento.

Dar respuesta en tiempo y forma a todas las solicitudes de apoyo llegadas a nuestra dirección de sistemas y tecnologías municipal, para poder tener en máximo funcionamiento todos los sistemas de computo del municipio.

Fomentar el uso correcto de los E.T. en los trabajadores del H. Ayuntamiento.

## Estrategias.

Políticas de austeridad que propongan ahorro de costes de implementación de proyectos.

Seguir el paso de las nuevas tecnologías y optimizar los procesos a los que se apliquen.

Establecer indicadores claros y medibles para la implementación de proyectos.

Coordinación con otras áreas del municipio con el fin de poder mantener siempre en óptimas condiciones todos los sistemas de computo en el H. Ayuntamiento.



## Calendario de actividades.

Con el objetivo de llevar una clara visión de los trabajos a realizar en el año, presentamos el siguiente calendario de actividades. A continuación, mostramos las actividades:

1. Implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de cómputo del municipio.
2. Aplicación de servicios técnicos a los equipos en general.
3. Administrar, optimizar y gestionar la infraestructura de tecnologías.
4. Proponer y asesorar la adquisición de equipos y servicios informáticos para el municipio.
5. Capacitaciones al servidor público en materia de tecnologías.
6. Mantenimiento al servidor municipal.
7. Mantenimiento a cuentas de correo institucional
8. Desarrollo de plataforma de archivo municipal
9. Desarrollo de apps
10. Mantenimiento a plataforma de voz sobre tecnología IP
11. Desarrollo de proyecto de internet gratuito Actopan
12. Desarrollo de proyecto de internet gratuito Mozomboa
13. Mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas de videovigilancia
14. Servicios de impresión
15. Mantenimiento preventivo y supervisión de la red de fibra óptica
16. Administración de servicios IP de internet, voz y servicios de hosting
17. Análisis de seguridad de sistemas de acción crítica
18. Proyecto de ventanilla única
19. Administración de sistemas gubernamentales como son:
  - Predial 2024
  - Sigmaver
  - Sistema de catastro SAPC (Sistema de Actualización al Padrón Catastral)



Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Enero																				
Febrero																				
Marzo																				
Abril																				
Mayo																				
Junio																				
Julio																				
Agosto																				
Septiembre																				
Octubre																				
Noviembre																				
Diciembre																				



## Responsables

Director de Sistemas y Tecnologías  
Mtro. Silverio Gonzalo León Perdomo.  
Auxiliares de Sistemas y Tecnologías  
José Adrián Zavaleta Olguín.

### Diagnóstico documental y estadístico

El área de sistemas y tecnologías municipal está formada por un director y un auxiliar, quienes de manera conjunta trabajan y desarrollan las actividades necesarias para satisfacer las necesidades del personal del municipio, en relación al uso e implementación de herramientas de tecnologías. Esto incluye, equipos de cómputo, de impresión, telecomunicaciones, recursos de redes de cómputo tales como infraestructura, servicios de Internet, así como asesorías para el personal del municipio.







**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025

**Matriz de Indicadores para resultados**



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



**Actopan**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025  
@transformación en buenas manos

Datos del Programa										
Programa Presupuestario	Veracruz Te quiero Innovador	Unidad Responsable	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto	Enfoque transversal	Innovación					
<b>Nombre del eje</b>										
<b>Objetivo</b>										
Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, iniciando con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados a plataformas digitales, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.										
<b>Plan Estatal de Desarrollo</b>										
Programa sectorial (cuando aplique)										
Clasificación funcional										
Finalidad										
Función										
Subfunción										
Actividad Institucional										
Resultados										
Indicadores										
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea base	Meta	Supuestos
		Medios de verificación								



**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



<p>FIN</p>	<p>Continuar a transformar, modernizar al Municipio de Actopan para lograr un gobierno honesto, democrático</p>	<p>Porcentaje de Desarrollo Municipal</p>	<p>(Número de acciones municipales aprobados por cabildo conforme al PMD/ total de acciones municipales promovidas por cabildo conforme al PMD)*100</p>	<p>Estratégico</p>	<p>Eficia</p>	<p>Anual</p>	<p>Índice Municipal del Desarrollo o incrementa en 1% al final de la administración</p>	<p>Evaluación del plan Municipal de desarrollo (Información de Programa de Gobierno)</p>	<p>Que el Ayuntamiento realice las acciones y actividad es que se enuncian en el Plan Municipal de</p>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	---------------	--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------





**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025  
Transformación en Tecnología

<p>servicios técnicos a los equipos</p>	<p>Índice de mantenimiento de equipos de cómputo</p>	<p>(número de equipos de cómputo a los que se da mantenimiento o correctivo anual/ total de equipos de cómputo programados anualmente para mantenimiento preventivo o</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficacia</p>	<p>anual</p>	<p>250</p>	<p>3000</p>	<p>Reportes</p>	<p>El H. Ayuntamiento de Actopan cuenta con equipo de cómputo funcional para brindar servicio a la ciudadanía</p>
-----------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-----------------	--------------	------------	-------------	-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Administrar, optimizar y gestionar la infraestructura de tecnologías	Porcentaje de equipos	Número de equipos que presenten errores	Estrategia	Eficiencia	diario			Equipos que se encuentran en el H. Ayuntamiento	Todos los equipos del ayuntamiento
Proponer y asesorar la adquisición de equipos y servicios informáticos para el municipio		Conforme las necesidades de cada área	Gestión	Eficiencia	Semestral	1	2	Contratos (de los diferentes servicios contratados)	El H. Ayuntamiento genera las condiciones necesarias para los servicios electrónicos
Capacitaciones a servidores públicos en materia de tecnologías	Porcentaje en la capacitación local sobre mejora en la atención de trámites y servicios	(número de capacitaciones para el uso de plataformas digitales para trámites y servicios/ total de capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	1	4	Listas de asistencia	Personal del Ayuntamiento capacitado en el uso de plataformas digitales para trámites y servicios



Mantenimiento al servidor municipal	Mantenimiento a servidor	actualización mensual de los portales institucionales	Gestión	Eficacia	Mensual	1	12	Actualizaciones Actopan, Gobierno Municipal – La Transformación en buenas manos ( <a href="http://actopanver.gob.mx">actopanver.gob.mx</a> )	El H. Ayuntamiento de Veracruz
Mantenimiento a cuentas de correo institucional	Mantenimiento a servidor	actualización mensual de los portales institucionales	Gestión	Eficacia	Mensual	1	12	Actualizaciones <a href="http://Webmail.Login(actopanver.gob.mx)">Webmail Login (actopanver.gob.mx)</a>	El H. Ayuntamiento de Veracruz
Desarrollo de plataforma de archivo municipal	Variación porcentual de avance de la modernización del sistema de archivo municipal	(avance de etapa del proceso de modernización del sistema de archivo municipal/total de fases programadas del proyecto de desarrollo de plataforma)	Gestión	Eficacia	Semestral	1	2		El Ayuntamiento de Actopan cuenta con un nuevo sistema de archivo municipal



**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL



Dirección de **Sistemas y Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



ACTIVIDADES	Desarrollo de apps	Variación porcentual de avance de las apps	(avance de etapa del proceso de apps/tot al de fases programadas del proyecto de apps)	Gestión	Eficacia	Semestral	1	2	El Ayuntamiento de Actopan inicia un nuevo sistema de apps



Mantenimiento a plataforma de voz sobre tecnología ip	Acceso a telefonía de voz ip	número de módulos voz ip/número de dependencias municipales que aún no cuentan con el servicio	Gestión	Eficiencia	mensual	34	34	El H. Ayuntamiento facilita el trámite de servicios mediante herramientas tecnológicas
Proyecto de internet gratuito Actopan	Porcentaje de sitios y espacios Públicos conectados a internet/ total os a internet	(número de espacios públicos Municipales conectados a internet/ total de espacios públicos en la localidad)	Gestión	Eficiencia	mensual	1	1	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesible





**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



Proyecto de internet gratuito Mozambo	Porcentaje de sitios y espacios Públicos conectados a internet	(número de espacios públicos Municipales conectados a internet/ total de espacios públicos en la localidad)	Gestión	Eficiencia	mensual	1	1	Servicios de Internet (espacios público con internet)	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesible
---------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------------	---------	---	---	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------



Mantenimiento a sistemas de videovigilancia	Número de cámaras instaladas	(Número de instaladas/total de cámaras funcionales)	Gestión	Eficiencia	Mensual	15	220	Cameras de seguridad instaladas y funcionales	El ayuntamiento de actopan cuenta con sistema de video vigilancia
Mantenimiento preventivo y supervisión de red de fibra óptica	Supervisar las diferentes conexiones de fibra óptica con las que cuenta el ayuntamiento	Supervisar las diferentes conexiones de fibra óptica con las que cuenta el ayuntamiento	Gestión	Eficiencia	mensual	16	16	Correcto funcionamiento de los modem, bitácora	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesible



Administración a servicios ip de internet, voz y servicios de hosting	Acceso servicios ip, voz y hosting	Administrar eficientemente los servicios de ip, voz y hosting en el municipio, cubriendo las necesidades de las direcciones.	Gestión	Eficacia	Mensual	12	12	El H. Ayuntamiento de Actopan facilita el trámite de servicios mediante herramientas tecnológicas
Análisis de seguridad de sistemas de acción crítica	Supervisar diariamente los sistemas y protocolos de seguridad	Supervisión de los protocolos de seguridad	Gestión	Eficacia	diario	200	1	El ayuntamiento de actopan seguro.
Administración de sistemas gubernamentales	Supervisar, administrar y corregir los diferentes escenarios de errores	Supervisar que los sistemas funcionen correctamente	Gestión	Eficacia	Mensual	3	1	El H. Ayuntamiento de actopan eficiente la atención ciudadana



**ACTOPAN**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025

en los  
sietmas



Dirección de  
**Sistemas y  
Tecnologías**  
Ayuntamiento de Actopan, Veracruz  
2022 - 2025



**Actopan**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2022 - 2025  
En transformación por tecnología e internet

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--