**Aviso de Privacidad Integral de las peticiones, gestiones, recepción de documentos y audiencias de la Presidencia y la Secretaría del Ayuntamiento de Actopan, Veracruz.**

**La Presidencia y la Secretaría del Ayuntamiento de Xalapa, Veracruz** con domicilio en Palacio Municipal, C.P 91480, Actopan, Veracruz, son las responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás normatividad que resulte aplicable.

**Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

* El uso de datos personales necesarios para documentar el registro de la atención y control de la gestión que los ciudadanos solicitan en el ejercicio del derecho de petición.
* De ser necesario se utilizarán ante las diferentes áreas con competencia legal del Ayuntamiento para dar el seguimiento a cualquier solicitud que formulen los ciudadanos.
* En el mismo tenor en las diversas áreas descentralizadas que tuvieran alguna relación con la gestión o petición.

Además, utilizaremos su información para las siguientes finalidades:

* Dar pronta respuesta a las peticiones y solicitudes ciudadanas recibidas a través de la Secretaría del Ayuntamiento, de igual manera se canalizan a las áreas respectivas.
* Gestionar los asuntos ante las dependencias correspondientes que los ciudadanos tramiten; asimismo, informarle el seguimiento oportuno de su asunto.

# De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales sean utilizados para fines estadísticos sin que se haga identificable a los titulares.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estadísticas, puede manifestarlo por escrito libre a la Coordinación de Transparencia, remitir un correo electrónico a la cuenta transparenciaactopan2022@gmail.com o bien contactarnos al teléfono 296 120 77 37.

**Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría** | **Tipo de datos personales** |
| * Datos identificativos | * Nombre * Domicilio * Número de teléfono * Firma |
| * Datos electrónicos | * Correo electrónico |

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

**Fundamento legal**

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 39, 40 y 41 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Adicionalmente los indicados en nuestro Aviso de privacidad que a saber son:

Artículo 36, fracción XII de la Ley Orgánica del Municipio Libre y artículo 10 del Reglamento de la Administración Pública Municipal y demás demás relativos y aplicables al H. Ayuntamiento de Actopan .

**Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

**Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud ante la Coordinación de Transparencia del Ayuntamiento de Xalapa, mediante un escrito libre, al correo electrónico [transparenciaactopan2022@gmail.com](mailto:transparenciaactopan2022@gmail.com) y formato disponible en la página <https://actopanver.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/> o en la Plataforma Nacional de Transparencia [http://www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) la cual deberá contener:

* El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
* Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
* De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
* La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
* La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y,
* Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Coordinación de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

**Datos de la Coordinación de Transparencia**

Domicilio: Calle 16 de septiembre s/n, Código Postal 91480, Actopan, Veracruz.

Teléfono: 2961207737

Correo electrónico: transparenciaactopan2022@gmail.com

**Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal en internet del Ayuntamiento:

https://actopanver.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/

**Aviso de Privacidad Simplificado de las peticiones, gestiones, recepción de documentos y audiencias de la Presidencia y la Secretaría del Ayuntamiento de Actopan, Veracruz.**

La Presidencia, y la Secretaría del Ayuntamiento de Xalapa, Veracruz, Son las responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

**a)** Documentar el registro de la atención y control de la gestión que los ciudadanos solicitan en el ejercicio del derecho de petición,

**b)** De ser necesario se utilizarán ante las diferentes áreas con competencia legal del Ayuntamiento para dar el seguimiento a cualquier solicitud que formulen los ciudadanos y

**c)** En el mismo tenor en las diversas áreas descentralizadas que tuvieran alguna relación con la gestión o petición.

Además, utilizaremos su información para las siguientes finalidades: Dar pronta respuesta a las peticiones y solicitudes ciudadanas recibidas a través en la Secretaría del Ayuntamiento; de igual manera se canalizan a las áreas respectivas y gestionar los asuntos ante las dependencias correspondientes que los ciudadanos tramiten; asimismo, informarle el seguimiento oportuno de su asunto.

De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales sean utilizados para fines estadísticos sin que se haga identificable a los titulares.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estadísticas, puede manifestarlo por escrito libre a la Coordinación de Transparencia, remitir un correo electrónico a la cuenta [transparenciaactopan2022@gmail.com](mailto:transparenciaactopan2022@gmail.com), o bien contactarnos al teléfono 2961207737.

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal en internet del Ayuntamiento:

https://actopanver.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/